АННОТАЦИИ РАБОЧИХ ПРОГРАММ ДИСЦИПЛИН(МОДУЛЕЙ) ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ 43.03.01 СЕРВИС НАПРАВЛЕННОСТЬ (ПРОФИЛЬ) ПРОГРАММЫ СЕРВИС В ТОРГОВЛЕ ГОД НАЧАЛА ПОДГОТОВКИ

2023

Аннотация к рабочей программе дисциплины Философия

Направление подготовки (специальность)	43.03.01 Сервис
Направленность (профиль) программы	Сервис в торговле
Уровень высшего образования	Бакалавриат
Формы обучения	Заочная
Место дисциплины в структуре ОПОП	Данная дисциплина относится к обязательной части учебного плана
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
	УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
Трудоемкость(з.е./часы) дисциплины	4 з.е. (144 час.)
Вид промежуточной аттестации	Экзамен

Аннотация к рабочей программе дисциплины История России

Направление подготовки (специальность)	43.03.01 Сервис
Направленность (профиль) программы	Сервис в торговле
Уровень высшего образования	Бакалавриат
Формы обучения	Заочная
Место дисциплины в структуре ОПОП	Данная дисциплина относится к обязательной части учебного плана
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
Трудоемкость(з.е./часы) дисциплины	4 з.е. (144 час.)
Вид промежуточной аттестации	Экзамен

Аннотация к рабочей программе дисциплины Физическая культура и спорт

Направление подготовки (специальность)	43.03.01 Сервис
Направленность (профиль) программы	Сервис в торговле
Уровень высшего образования	Бакалавриат
Формы обучения	Заочная
Место дисциплины в структуре ОПОП	Данная дисциплина относится к обязательной части учебного плана
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
Трудоемкость(з.е./часы) дисциплины	2 з.е. (72 час.)
Вид промежуточной аттестации	Зачет

Аннотация к рабочей программе дисциплины Безопасность жизнедеятельности

Направление подготовки (специальность)	43.03.01 Сервис
Направленность (профиль) программы	Сервис в торговле
Уровень высшего образования	Бакалавриат
Формы обучения	Заочная
Место дисциплины в структуре ОПОП	Данная дисциплина относится к обязательной
	части учебного плана
Компетенции, формируемые в результате	УК-8 Способен создавать и поддерживать в
освоения дисциплины	повседневной жизни и в профессиональной
	деятельности безопасные условия
	жизнедеятельности для сохранения природной
	среды, обеспечения устойчивого развития
	общества, в том числе при угрозе и
	возникновении чрезвычайных ситуаций и
	военных конфликтов
Трудоемкость(з.е./часы) дисциплины	2 з.е. (72 час.)
Вид промежуточной аттестации	Зачет

Аннотация к рабочей программе дисциплины Правоведение

Направление подготовки (специальность)	43.03.01 Сервис
Направленность (профиль) программы	Сервис в торговле
Уровень высшего образования	Бакалавриат
Формы обучения	Заочная
Место дисциплины в структуре ОПОП	Данная дисциплина относится к обязательной части учебного плана
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности
Трудоемкость(з.е./часы) дисциплины	2 з.е. (72 час.)
Вид промежуточной аттестации	Зачет

Аннотация к рабочей программе модуля "Менеджмент" по дисциплине Основы менеджмента

Направление подготовки (специальность)	43.03.01 Сервис
Направленность (профиль) программы	Сервис в торговле
Уровень высшего образования	Бакалавриат
Формы обучения	Заочная
Место дисциплины в структуре ОПОП	Данная дисциплина относится к обязательной части учебного плана
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
Трудоемкость(з.е./часы) дисциплины	2 з.е. (72 час.)
Вид промежуточной аттестации	Зачет

Аннотация к рабочей программе модуля "Менеджмент" по дисциплине Основы организационного поведения

Направление подготовки (специальность)	43.03.01 Сервис
Направленность (профиль) программы	Сервис в торговле
Уровень высшего образования	Бакалавриат
Формы обучения	Заочная
Место дисциплины в структуре ОПОП	Данная дисциплина относится к обязательной части учебного плана
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
Трудоемкость(з.е./часы) дисциплины	2 з.е. (72 час.)
Вид промежуточной аттестации	Зачет

Аннотация к рабочей программе модуля "Менеджмент" по дисциплине Основы проектной деятельности

Направление подготовки (специальность)	43.03.01 Сервис
Направленность (профиль) программы	Сервис в торговле
Уровень высшего образования	Бакалавриат
Формы обучения	Заочная
Место дисциплины в структуре ОПОП	Данная дисциплина относится к обязательной части учебного плана
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
Трудоемкость(з.е./часы) дисциплины	2 з.е. (72 час.)
Вид промежуточной аттестации	Зачет

Аннотация к рабочей программе модуля "Коммуникации" по дисциплине Иностранный язык

Направление подготовки (специальность)	43.03.01 Сервис
Направленность (профиль) программы	Сервис в торговле
Уровень высшего образования	Бакалавриат
Формы обучения	Заочная
Место дисциплины в структуре ОПОП	Данная дисциплина относится к обязательной части учебного плана
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
Трудоемкость(з.е./часы) дисциплины	5 з.е. (180 час.)
Вид промежуточной аттестации	Экзамен,Зачет

Аннотация к рабочей программе модуля "Коммуникации" по дисциплине Русский язык и культура речи

Направление подготовки (специальность)	43.03.01 Сервис
Направленность (профиль) программы	Сервис в торговле
Уровень высшего образования	Бакалавриат
Формы обучения	Заочная
Место дисциплины в структуре ОПОП	Данная дисциплина относится к обязательной части учебного плана
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
Трудоемкость(з.е./часы) дисциплины	2 з.е. (72 час.)
Вид промежуточной аттестации	Зачет

Аннотация к рабочей программе дисциплины Основы российской государственности

Направление подготовки (специальность)	43.03.01 Сервис
Направленность (профиль) программы	Сервис в торговле
Уровень высшего образования	Бакалавриат
Формы обучения	Заочная
Место дисциплины в структуре ОПОП	Данная дисциплина относится к обязательной части учебного плана
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
Трудоемкость(з.е./часы) дисциплины	2 з.е. (72 час.)
Вид промежуточной аттестации	Зачет с оценкой

Аннотация к рабочей программе дисциплины Экономическая культура

Направление подготовки (специальность)	43.03.01 Сервис
Направленность (профиль) программы	Сервис в торговле
Уровень высшего образования	Бакалавриат
Формы обучения	Заочная
Место дисциплины в структуре ОПОП	Данная дисциплина относится к обязательной части учебного плана
Компетенции, формируемые в результате	УК-9 Способен принимать обоснованные
освоения дисциплины	экономические решения в различных областях
	жизнедеятельности
Трудоемкость(з.е./часы) дисциплины	2 з.е. (72 час.)
Вид промежуточной аттестации	Зачет

Аннотация к рабочей программе дисциплины ИКТ и информационная безопасность

Направление подготовки (специальность)	43.03.01 Сервис
Направленность (профиль) программы	Сервис в торговле
Уровень высшего образования	Бакалавриат
Формы обучения	Заочная
Место дисциплины в структуре ОПОП	Данная дисциплина относится к обязательной части учебного плана
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности
Трудоемкость(з.е./часы) дисциплины	2 з.е. (72 час.)
Вид промежуточной аттестации	Зачет

Аннотация к рабочей программе дисциплины Искусственный интеллект

Направление подготовки (специальность)	43.03.01 Сервис
Направленность (профиль) программы	Сервис в торговле
Уровень высшего образования	Бакалавриат
Формы обучения	Заочная
Место дисциплины в структуре ОПОП	Данная дисциплина относится к обязательной части учебного плана
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
	ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса
	ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности
Трудоемкость(з.е./часы) дисциплины	2 з.е. (72 час.)
Вид промежуточной аттестации	Зачет

Аннотация к рабочей программе дисциплины Деловая этика

Направление подготовки (специальность)	43.03.01 Сервис
Направленность (профиль) программы	Сервис в торговле
Уровень высшего образования	Бакалавриат
Формы обучения	Заочная
Место дисциплины в структуре ОПОП	Данная дисциплина относится к обязательной части учебного плана
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
	УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
	УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
Трудоемкость(з.е./часы) дисциплины	2 з.е. (72 час.)
Вид промежуточной аттестации	Зачет

Аннотация к рабочей программе дисциплины Математика

Направление подготовки (специальность)	43.03.01 Сервис
Направленность (профиль) программы	Сервис в торговле
Уровень высшего образования	Бакалавриат
Формы обучения	Заочная
Место дисциплины в структуре ОПОП	Данная дисциплина относится к обязательной части учебного плана
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
Трудоемкость(з.е./часы) дисциплины	5 з.е. (180 час.)
Вид промежуточной аттестации	Экзамен,Зачет

Аннотация к рабочей программе дисциплины Стандартизация, сертификация и метрология

Направление подготовки (специальность)	43.03.01 Сервис
Направленность (профиль) программы	Сервис в торговле
Уровень высшего образования	Бакалавриат
Формы обучения	Заочная
Место дисциплины в структуре ОПОП	Данная дисциплина относится к обязательной части учебного плана
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности
Трудоемкость(з.е./часы) дисциплины	5 з.е. (180 час.)
Вид промежуточной аттестации	Экзамен

Аннотация к рабочей программе дисциплины Товароведение и экспертиза

Направление подготовки (специальность)	43.03.01 Сервис
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
Направленность (профиль) программы	Сервис в торговле
Уровень высшего образования	Бакалавриат
	2
Формы обучения	Заочная
Место дисциплины в структуре ОПОП	Данная дисциплина относится к обязательной
The second secon	части учебного плана
	Two transfers of the transfer of the transfers of the tra
Компетенции, формируемые в результате	ОПК-2 Способен осуществлять основные
освоения дисциплины	функции управления сервисной деятельностью
Трудоемкость(з.е./часы) дисциплины	5 з.е. (180 час.)
	_
Вид промежуточной аттестации	Экзамен

Аннотация к рабочей программе дисциплины Маркетинг

Направление подготовки (специальность)	43.03.01 Сервис
Направленность (профиль) программы	Сервис в торговле
Уровень высшего образования	Бакалавриат
Формы обучения	Заочная
Место дисциплины в структуре ОПОП	Данная дисциплина относится к обязательной части учебного плана
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ОПК-4 Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и
	продвижение сервисных продуктов
Трудоемкость(з.е./часы) дисциплины	5 з.е. (180 час.)
Вид промежуточной аттестации	Экзамен

Аннотация к рабочей программе дисциплины Управление персоналом

Направление подготовки (специальность)	43.03.01 Сервис
Направленность (профиль) программы	Сервис в торговле
Уровень высшего образования	Бакалавриат
Формы обучения	Заочная
Место дисциплины в структуре ОПОП	Данная дисциплина относится к обязательной части учебного плана
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью
Трудоемкость(з.е./часы) дисциплины	3 з.е. (108 час.)
Вид промежуточной аттестации	Зачет

Аннотация к рабочей программе дисциплины Стратегический менеджмент

Направление подготовки (специальность)	43.03.01 Сервис
Направленность (профиль) программы	Сервис в торговле
Уровень высшего образования	Бакалавриат
Формы обучения	Заочная
Место дисциплины в структуре ОПОП	Данная дисциплина относится к обязательной части учебного плана
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью
Трудоемкость(з.е./часы) дисциплины	5 з.е. (180 час.)
Вид промежуточной аттестации	Экзамен

Аннотация к рабочей программе дисциплины Бизнес-планирование в сервисе

43.03.01 Сервис
Сервис в торговле
Бакалавриат
Заочная
Данная дисциплина относится к обязательной части учебного плана
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности
3 з.е. (108 час.)
Зачет

Аннотация к рабочей программе дисциплины Основы предпринимательства в сервисе

Направление подготовки (специальность)	43.03.01 Сервис
Направленность (профиль) программы	Сервис в торговле
Уровень высшего образования	Бакалавриат
Формы обучения	Заочная
Место дисциплины в структуре ОПОП	Данная дисциплина относится к обязательной
	части учебного плана
Компетенции, формируемые в результате	ОПК-5 Способен принимать экономически
освоения дисциплины	обоснованные решения, обеспечивать
	экономическую эффективность организаций
	избранной сферы профессиональной
	деятельности
Трудоемкость(з.е./часы) дисциплины	4 з.е. (144 час.)
Вид промежуточной аттестации	Зачет с оценкой

Аннотация к рабочей программе модуля "Статистика" по дисциплине Общая теория статистики

Направление подготовки (специальность)	43.03.01 Сервис
Направленность (профиль) программы	Сервис в торговле
Уровень высшего образования	Бакалавриат
Формы обучения	Заочная
Место дисциплины в структуре ОПОП	Данная дисциплина относится к обязательной части учебного плана
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности
Трудоемкость(з.е./часы) дисциплины	5 з.е. (180 час.)
Вид промежуточной аттестации	Экзамен

Аннотация к рабочей программе модуля "Статистика" по дисциплине Социальноэкономическая статистика

Направление подготовки (специальность)	43.03.01 Сервис
Направленность (профиль) программы	Сервис в торговле
Уровень высшего образования	Бакалавриат
Формы обучения	Заочная
Место дисциплины в структуре ОПОП	Данная дисциплина относится к обязательной части учебного плана
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности
Трудоемкость(з.е./часы) дисциплины	5 з.е. (180 час.)
Вид промежуточной аттестации	Экзамен

Аннотация к рабочей программе дисциплины Основы экономики

Направление подготовки (специальность)	43.03.01 Сервис
Направленность (профиль) программы	Сервис в торговле
Уровень высшего образования	Бакалавриат
Формы обучения	Заочная
Место дисциплины в структуре ОПОП	Данная дисциплина относится к обязательной части учебного плана
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности
Трудоемкость(з.е./часы) дисциплины	10 з.е. (360 час.)
Вид промежуточной аттестации	Экзамен,Зачет

Аннотация к рабочей программе дисциплины Маркетинг в торговле

Направление подготовки (специальность)	43.03.01 Сервис
Направленность (профиль) программы	Сервис в торговле
Уровень высшего образования	Бакалавриат
Формы обучения	Заочная
Место дисциплины в структуре ОПОП	Данная дисциплина относится к обязательной части учебного плана
Компетенции, формируемые в результате	ОПК-2 Способен осуществлять основные
освоения дисциплины	функции управления сервисной деятельностью
	ОПК-4 Способен осуществлять исследование
	рынка, организовывать продажи и
	продвижение сервисных продуктов
Трудоемкость(з.е./часы) дисциплины	4 з.е. (144 час.)
Вид промежуточной аттестации	Экзамен,Курсовая работа

Аннотация к рабочей программе дисциплины Маркетинг услуг

Направление подготовки (специальность)	43.03.01 Сервис
Направленность (профиль) программы	Сервис в торговле
Уровень высшего образования	Бакалавриат
Формы обучения	Заочная
Место дисциплины в структуре ОПОП	Данная дисциплина относится к обязательной части учебного плана
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности
Трудоемкость(з.е./часы) дисциплины	4 з.е. (144 час.)
Вид промежуточной аттестации	Экзамен

Аннотация к рабочей программе дисциплины Digital-маркетинг

Направление подготовки (специальность)	43.03.01 Сервис
Направленность (профиль) программы	Сервис в торговле
Уровень высшего образования	Бакалавриат
Формы обучения	Заочная
Место дисциплины в структуре ОПОП	Данная дисциплина относится к обязательной части учебного плана
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности
Трудоемкость(з.е./часы) дисциплины	5 з.е. (180 час.)
Вид промежуточной аттестации	Экзамен

Аннотация к рабочей программе дисциплины Нормативное регулирование коммерческой деятельности в торговле

Направление подготовки (специальность)	43.03.01 Сервис
паправление подготовки (специальность)	13.03.01 Сервне
Направленность (профиль) программы	Сервис в торговле
Уровень высшего образования	Бакалавриат
Формы обучения	Заочная
Место дисциплины в структуре ОПОП	Данная дисциплина относится к обязательной части учебного плана
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений ОПК-6 Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности
Трудоемкость(з.е./часы) дисциплины	3 з.е. (108 час.)
Вид промежуточной аттестации	Зачет

Аннотация к рабочей программе дисциплины Большие данные в цифровой экономике

Направление подготовки (специальность)	43.03.01 Сервис
Направленность (профиль) программы	Сервис в торговле
Уровень высшего образования	Бакалавриат
Формы обучения	Заочная
Место дисциплины в структуре ОПОП	Данная дисциплина относится к обязательной
	части учебного плана
Компетенции, формируемые в результате	УК-1 Способен осуществлять поиск,
освоения дисциплины	критический анализ и синтез информации,
	применять системный подход для решения
	поставленных задач
	ОПК-1 Способен применять технологические
	новации и современное программное
	обеспечение в сфере сервиса
	ОПК-8 Способен понимать принципы работы
	современных информационных технологий и
	использовать их для решения задач
	профессиональной деятельности
Трудоемкость(з.е./часы) дисциплины	3 з.е. (108 час.)
Вид промежуточной аттестации	Зачет

Аннотация к рабочей программе дисциплины Теория организации

Направление подготовки (специальность)	43.03.01 Сервис
Направленность (профиль) программы	Сервис в торговле
Уровень высшего образования	Бакалавриат
Формы обучения	Заочная
Место дисциплины в структуре ОПОП	Данная дисциплина относится к обязательной части учебного плана
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью
Трудоемкость(з.е./часы) дисциплины	3 з.е. (108 час.)
Вид промежуточной аттестации	Зачет

Аннотация к рабочей программе дисциплины Цифровая экономика

Направление подготовки (специальность)	43.03.01 Сервис
Направленность (профиль) программы	Сервис в торговле
Уровень высшего образования	Бакалавриат
Формы обучения	Заочная
Место дисциплины в структуре ОПОП	Данная дисциплина относится к обязательной части учебного плана
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности
Трудоемкость(з.е./часы) дисциплины	3 з.е. (108 час.)
Вид промежуточной аттестации	Зачет

Аннотация к рабочей программе дисциплины Логистические методы управления фирмой

Направление подготовки (специальность)	43.03.01 Сервис
Направленность (профиль) программы	Сервис в торговле
Уровень высшего образования	Бакалавриат
Формы обучения	Заочная
Место дисциплины в структуре ОПОП	Данная дисциплина относится к обязательной части учебного плана
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности
Трудоемкость(з.е./часы) дисциплины	3 з.е. (108 час.)
Вид промежуточной аттестации	Зачет

Аннотация к рабочей программе дисциплины Экономика в сервисе

Направление подготовки (специальность)	43.03.01 Сервис
Направленность (профиль) программы	Сервис в торговле
Уровень высшего образования	Бакалавриат
Формы обучения	Заочная
Место дисциплины в структуре ОПОП	Данная дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач УК-2 Способен определять круг задач в
	рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
	УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности
Трудоемкость(з.е./часы) дисциплины	5 з.е. (180 час.)
Вид промежуточной аттестации	Экзамен,Курсовая работа

Аннотация к рабочей программе дисциплины Бухгалтерский и управленческий учет на предприятиях торговли

Направление подготовки (специальность)	43.03.01 Сервис
Направленность (профиль) программы	Сервис в торговле
Уровень высшего образования	Бакалавриат
Формы обучения	Заочная
Место дисциплины в структуре ОПОП	Данная дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности
Трудоемкость(з.е./часы) дисциплины	5 з.е. (180 час.)
Вид промежуточной аттестации	Экзамен

Аннотация к рабочей программе дисциплины Экономический анализ сервисной деятельности в торговле

Направление подготовки (специальность)	43.03.01 Сервис
Направленность (профиль) программы	Сервис в торговле
Уровень высшего образования	Бакалавриат
Формы обучения	Заочная
Место дисциплины в структуре ОПОП	Данная дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности
Трудоемкость(з.е./часы) дисциплины	5 з.е. (180 час.)
Вид промежуточной аттестации	Экзамен

Аннотация к рабочей программе дисциплины Финансовый менеджмент в сервисе

Направление подготовки (специальность)	43.03.01 Сервис
Направленность (профиль) программы	Сервис в торговле
Уровень высшего образования	Бакалавриат
Формы обучения	Заочная
Место дисциплины в структуре ОПОП	Данная дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях
Трудоемкость(з.е./часы) дисциплины	жизнедеятельности 4 з.е. (144 час.)
Вид промежуточной аттестации	Экзамен

Аннотация к рабочей программе дисциплины Категорийный менеджмент

Направление подготовки (специальность)	43.03.01 Сервис
Направленность (профиль) программы	Сервис в торговле
Уровень высшего образования	Бакалавриат
Формы обучения	Заочная
Место дисциплины в структуре ОПОП	Данная дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ПК-1 Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя ПК-2 Способен планировать и руководить организационно-управленческой деятельностью предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей
Трудоемкость(з.е./часы) дисциплины	3 з.е. (108 час.)
Вид промежуточной аттестации	Зачет

Аннотация к рабочей программе дисциплины Управление изменениями

Направление подготовки (специальность)	43.03.01 Сервис
Направленность (профиль) программы	Сервис в торговле
Уровень высшего образования	Бакалавриат
Формы обучения	Заочная
Место дисциплины в структуре ОПОП	Данная дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений ПК-2 Способен планировать и руководить организационно-управленческой деятельностью предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей
Трудоемкость(з.е./часы) дисциплины	5 з.е. (180 час.)
Вид промежуточной аттестации	Зачет с оценкой

Аннотация к рабочей программе дисциплины Корпоративные информационные системы в бизнесе

Направление подготовки (специальность)	43.03.01 Сервис
Направленность (профиль) программы	Сервис в торговле
Уровень высшего образования	Бакалавриат
Формы обучения	Заочная
Место дисциплины в структуре ОПОП	Данная дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач ПК-1 Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских
	отношений с учетом требований потребителя
Трудоемкость(з.е./часы) дисциплины	4 з.е. (144 час.)
Вид промежуточной аттестации	Зачет с оценкой

Аннотация к рабочей программе дисциплины Технологии автоматизации в сервисе и торговле: 1C

Направление подготовки (специальность)	43.03.01 Сервис
Направленность (профиль) программы	Сервис в торговле
Уровень высшего образования	Бакалавриат
Формы обучения	Заочная
Место дисциплины в структуре ОПОП	Данная дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ПК-1 Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя
Трудоемкость(з.е./часы) дисциплины	4 з.е. (144 час.)
Вид промежуточной аттестации	Экзамен

Аннотация к рабочей программе дисциплины Налоги и налогообложение

Направление подготовки (специальность)	43.03.01 Сервис
Направленность (профиль) программы	Сервис в торговле
Уровень высшего образования	Бакалавриат
Формы обучения	Заочная
Место дисциплины в структуре ОПОП	Данная дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях
Трудоемкость(з.е./часы) дисциплины	жизнедеятельности 3 з.е. (108 час.)
Вид промежуточной аттестации	Зачет

Аннотация к рабочей программе дисциплины Риторика в менеджменте

Направление подготовки (специальность)	43.03.01 Сервис
Направленность (профиль) программы	Сервис в торговле
Уровень высшего образования	Бакалавриат
Формы обучения	Заочная
Место дисциплины в структуре ОПОП	Данная дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
Трудоемкость(з.е./часы) дисциплины	3 з.е. (108 час.)
Вид промежуточной аттестации	Зачет

Аннотация к рабочей программе дисциплины Продвижение товаров и услуг

Направление подготовки (специальность)	43.03.01 Сервис
Направленность (профиль) программы	Сервис в торговле
Уровень высшего образования	Бакалавриат
Формы обучения	Заочная
Место дисциплины в структуре ОПОП	Данная дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач ПК-2 Способен планировать и руководить организационно-управленческой деятельностью предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей
Трудоемкость(з.е./часы) дисциплины	5 з.е. (180 час.)
Вид промежуточной аттестации	Экзамен

Аннотация к рабочей программе дисциплины Ценообразование

Направление подготовки (специальность)	43.03.01 Сервис
Направленность (профиль) программы	Сервис в торговле
Уровень высшего образования	Бакалавриат
Формы обучения	Заочная
Место дисциплины в структуре ОПОП	Данная дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
Трудоемкость(з.е./часы) дисциплины	3 з.е. (108 час.)
Вид промежуточной аттестации	Зачет

Аннотация к рабочей программе дисциплины Банковские операции

Направление подготовки (специальность)	43.03.01 Сервис
Направленность (профиль) программы	Сервис в торговле
Уровень высшего образования	Бакалавриат
Формы обучения	Заочная
Место дисциплины в структуре ОПОП	Данная дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
Трудоемкость(з.е./часы) дисциплины	3 з.е. (108 час.)
Вид промежуточной аттестации	Зачет

Аннотация к рабочей программе дисциплины Основы межкультурной коммуникации

Направление подготовки (специальность)	43.03.01 Сервис
Направленность (профиль) программы	Сервис в торговле
Уровень высшего образования	Бакалавриат
Формы обучения	Заочная
Место дисциплины в структуре ОПОП	Данная дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
Трудоемкость(з.е./часы) дисциплины	2 з.е. (72 час.)
Вид промежуточной аттестации	Зачет

Аннотация к рабочей программе дисциплины Культурология

Направление подготовки (специальность)	43.03.01 Сервис
Направленность (профиль) программы	Сервис в торговле
Уровень высшего образования	Бакалавриат
Формы обучения	Заочная
Место дисциплины в структуре ОПОП	Данная дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
Трудоемкость(з.е./часы) дисциплины	2 з.е. (72 час.)
Вид промежуточной аттестации	Зачет

Аннотация к рабочей программе дисциплины Логика и теория аргументации

Направление подготовки (специальность)	43.03.01 Сервис
Направленность (профиль) программы	Сервис в торговле
Уровень высшего образования	Бакалавриат
Формы обучения	Заочная
Место дисциплины в структуре ОПОП	Данная дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
Трудоемкость(з.е./часы) дисциплины	2 з.е. (72 час.)
Вид промежуточной аттестации	Зачет

Аннотация к рабочей программе дисциплины Основы системного анализа

Направление подготовки (специальность)	43.03.01 Сервис
Направленность (профиль) программы	Сервис в торговле
Уровень высшего образования	Бакалавриат
Формы обучения	Заочная
Место дисциплины в структуре ОПОП	Данная дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
Трудоемкость(з.е./часы) дисциплины	2 з.е. (72 час.)
Вид промежуточной аттестации	Зачет

Аннотация к рабочей программе дисциплины Математическая логика

Направление подготовки (специальность)	43.03.01 Сервис
Направленность (профиль) программы	Сервис в торговле
Уровень высшего образования	Бакалавриат
Формы обучения	Заочная
Место дисциплины в структуре ОПОП	Данная дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений
Компетенции, формируемые в результате	УК-1 Способен осуществлять поиск,
освоения дисциплины	критический анализ и синтез информации,
	применять системный подход для решения
	поставленных задач
Трудоемкость(з.е./часы) дисциплины	2 з.е. (72 час.)
Вид промежуточной аттестации	Зачет

Аннотация к рабочей программе дисциплины Основы сервисной деятельности и коммерческое дело

Направление подготовки (специальность)	43.03.01 Сервис
Направленность (профиль) программы	Сервис в торговле
Уровень высшего образования	Бакалавриат
Формы обучения	Заочная
Место дисциплины в структуре ОПОП	Данная дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ПК-1 Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя ПК-2 Способен планировать и руководить организационно-управленческой деятельностью предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей
Трудоемкость(з.е./часы) дисциплины	4 з.е. (144 час.)
Вид промежуточной аттестации	Экзамен

Аннотация к рабочей программе дисциплины Коммерческая деятельность

Направление подготовки (специальность)	43.03.01 Сервис
Направленность (профиль) программы	Сервис в торговле
Уровень высшего образования	Бакалавриат
Формы обучения	Заочная
Место дисциплины в структуре ОПОП	Данная дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ПК-1 Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя ПК-2 Способен планировать и руководить организационно-управленческой деятельностью предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей
Трудоемкость(з.е./часы) дисциплины	4 з.е. (144 час.)
Вид промежуточной аттестации	Экзамен

Аннотация к рабочей программе дисциплины Маркетинговые исследования

Направление подготовки (специальность)	43.03.01 Сервис
Направленность (профиль) программы	Сервис в торговле
Уровень высшего образования	Бакалавриат
Формы обучения	Заочная
Место дисциплины в структуре ОПОП	Данная дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений ПК-2 Способен планировать и руководить организационно-управленческой деятельностью предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка
	и спроса потребителей
Трудоемкость(з.е./часы) дисциплины	5 з.е. (180 час.)
Вид промежуточной аттестации	Экзамен

Аннотация к рабочей программе дисциплины Информационная поддержка управленческих решений

Направление подготовки (специальность)	43.03.01 Сервис
Направленность (профиль) программы	Сервис в торговле
Уровень высшего образования	Бакалавриат
Формы обучения	Заочная
Место дисциплины в структуре ОПОП	Данная дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
	УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
	ПК-2 Способен планировать и руководить организационно-управленческой деятельностью предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей
Трудоемкость(з.е./часы) дисциплины	5 з.е. (180 час.)
Вид промежуточной аттестации	Экзамен

Аннотация к рабочей программе дисциплины Пакет прикладных программ в сервисе

Направление подготовки (специальность)	43.03.01 Сервис
Направленность (профиль) программы	Сервис в торговле
Уровень высшего образования	Бакалавриат
Формы обучения	Заочная
Место дисциплины в структуре ОПОП	Данная дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ПК-1 Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя ПК-2 Способен планировать и руководить организационно-управленческой деятельностью предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей
Трудоемкость(з.е./часы) дисциплины	5 з.е. (180 час.)
Вид промежуточной аттестации	Экзамен

Аннотация к рабочей программе дисциплины Управление информационными процессами в сервисе

Направление подготовки (специальность)	43.03.01 Сервис
Направленность (профиль) программы	Сервис в торговле
Уровень высшего образования	Бакалавриат
Формы обучения	Заочная
Место дисциплины в структуре ОПОП	Данная дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ПК-1 Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя ПК-2 Способен планировать и руководить организационно-управленческой деятельностью предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей
Трудоемкость(з.е./часы) дисциплины	5 з.е. (180 час.)
Вид промежуточной аттестации	Экзамен

Аннотация к рабочей программе дисциплины Брендинг на предприятиях сферы услуг

Направление подготовки (специальность)	43.03.01 Сервис
Направленность (профиль) программы	Сервис в торговле
Уровень высшего образования	Бакалавриат
Формы обучения	Заочная
Место дисциплины в структуре ОПОП	Данная дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
	ПК-1 Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя
Трудоемкость(з.е./часы) дисциплины	4 з.е. (144 час.)
Вид промежуточной аттестации	Зачет с оценкой

Аннотация к рабочей программе дисциплины PR-технолигии в сервисе

Направление подготовки (специальность)	43.03.01 Сервис
Подпорточность (профизи) программу	Сервис в торговле
Направленность (профиль) программы	Сервис в торговле
Уровень высшего образования	Бакалавриат
Формы обучения	Заочная
Место дисциплины в структуре ОПОП	Данная дисциплина относится к части,
	формируемой участниками образовательных
	отношений
Компетенции, формируемые в результате	УК-1 Способен осуществлять поиск,
освоения дисциплины	критический анализ и синтез информации,
	применять системный подход для решения
	поставленных задач
	УК-3 Способен осуществлять социальное
	взаимодействие и реализовывать свою роль в
	команде
	ПК-1 Способен к разработке и
	совершенствованию системы клиентских
	отношений с учетом требований потребителя
Трудоемкость(з.е./часы) дисциплины	4 з.е. (144 час.)
Вид промежуточной аттестации	Зачет с оценкой

Аннотация к рабочей программе дисциплины Анализ данных в SPSS

Направление подготовки (специальность)	43.03.01 Сервис
Направленность (профиль) программы	Сервис в торговле
Уровень высшего образования	Бакалавриат
Формы обучения	Заочная
Место дисциплины в структуре ОПОП	Данная дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ПК-1 Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя ПК-2 Способен планировать и руководить организационно-управленческой деятельностью предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей
Трудоемкость(з.е./часы) дисциплины	4 з.е. (144 час.)
Вид промежуточной аттестации	Зачет с оценкой

Аннотация к рабочей программе дисциплины Прикладной статистический анализ

Направление подготовки (специальность)	43.03.01 Сервис
Направленность (профиль) программы	Сервис в торговле
Уровень высшего образования	Бакалавриат
Формы обучения	Заочная
Место дисциплины в структуре ОПОП	Данная дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ПК-1 Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя ПК-2 Способен планировать и руководить организационно-управленческой деятельностью предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей
Трудоемкость(з.е./часы) дисциплины	4 з.е. (144 час.)
Вид промежуточной аттестации	Зачет с оценкой

Аннотация к рабочей программе дисциплины Управление продажами

Направление подготовки (специальность)	43.03.01 Сервис
Направленность (профиль) программы	Сервис в торговле
Уровень высшего образования	Бакалавриат
Формы обучения	Заочная
Место дисциплины в структуре ОПОП	Данная дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач ПК-1 Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя ПК-2 Способен планировать и руководить организационно-управленческой деятельностью предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей
Трудоемкость(з.е./часы) дисциплины	3 з.е. (108 час.)
Вид промежуточной аттестации	Зачет

Аннотация к рабочей программе дисциплины Технологии продаж

Направление подготовки (специальность)	43.03.01 Сервис
Направленность (профиль) программы	Сервис в торговле
Уровень высшего образования	Бакалавриат
Формы обучения	Заочная
Место дисциплины в структуре ОПОП	Данная дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач ПК-1 Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя ПК-2 Способен планировать и руководить организационно-управленческой деятельностью предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей
Трудоемкость(з.е./часы) дисциплины	3 з.е. (108 час.)
Вид промежуточной аттестации	Зачет